

## 吉兆 食のコンプライアンス委員会

### 第52回委員会 議事録

日時 令和6年10月18日

14:00 ~15:00

#### ① 各社からの取り組み状況の報告

各社、引き続き店内衛生管理・消毒・換気、外部機関による検査、スタッフ抗原検査・PCR検査等の実施を行った結果、各店舗、特に問題なく推移した。

#### ② 品質マニュアルの運用状況

7月に発生した他企業の鰻弁当における黄色ブドウ球菌による食中毒事件を参考事例として各店舗で情報共有し、外部専門委員より予防管理のためのアドバイスを受けた。

#### ③ 事務局からの情報提供

以下の主要な議題について事務局より情報提供を行った。

##### (1) 外部専門委員からの情報提供

「食物アレルギー」に関する摂取者の反応・症状・原因・経路・予防等、外部専門委員より詳細に解説を受ける。

##### (2) 事務局からの情報提供

一般的に、ソーシャルメディアを通じて公式 SNS を運用している場合、顧客との間で交わされる投稿が風評拡散し、公式サイトが誤認情報やフェイクニュースで荒れてしまうリスクを招致する事例が散見されるため、運用責任者である各店舗が、コミュニティガイドラインを公表してしっかりと公式 SNS の運用管理を行うことが重要であることを確認した。

##### (3) 委員会の今後の活動内容について

今回も、コロナ対策やマイコプラズマ肺炎を重視しオンライン形式で実施された。次回は来年2月に開催予定。引き続き、衛生管理、品質管理に加え、各種ガイドラインに従い、コンプライアンス対策等を徹底していく。